



Stage bij de Verenigde Naties in de Westelijke Jordaanoever

United Nations Relief and Works Agency for Palestinian Refugees

Stage onderwerp: Zorgbeleid voor Palestijnse vluchtelingen

Periode van stage: 10 februari - 1 mei 2017

Drie maanden lang heb ik als geneeskunde student stage gelopen bij UNRWA United Nations Relief and Works Agency for Palestinian Refugees, de vluchtelingenorganisatie van de Verenigde Naties die zich richt op hulp en ontwikkeling voor Palestijnse vluchtelingen in het Midden Oosten.

Mijn stage vond plaats in Oost-Jeruzalem, Bethlehem, Nablus, Ramallah, Hebron, Qalqilya en verscheidene bedoeïenendorpen in de Westelijke Jordaanoever.

Tijdens mijn stage heb ik mij gericht op het door UNRWA ingezette zorgbeleid voor Palestijnse vluchtelingen.

De eerste twee weken van mijn stage heb ik op het hoofdkantoor van UNRWA in Oost-Jeruzalem doorgebracht. Hier heb ik meegelopen aan het schrijven van documenten voor het jaarverslag van 2016. Op deze manier kreeg ik inzicht in zowel de gezondheidssituatie in Gaza en de Westelijke Jordaanoever, alsook de exacte bezigheden van UNRWA in Palestina.

In de weken hierna heb ik mijn tijd voornamelijk in UNRWA primary care clinics doorgebracht, in vluchtelingenkampen verspreid over Palestina. Twee weken lang heb ik in het UNRWA ziekenhuis in Qalqilya meegelopen en ook geslapen. In de laatste twee weken heb ik met collega's in de mobile clinics meegereisd, voor het verlenen van hulpverlening aan bedoeïenendorpen.

Tijdens mijn stages verbleef ik meestal in Abu Dis, een studentendorp dat zich in theorie op 10 minuten loopafstand van Jeruzalem bevindt - een reis die door Israëlische muur en Israëlische checkpoints echter anderhalf uur duurt met de bus. Naarmate de stage vorderde verhuisde ik naar Bethlehem. Ik verbleef ofwel inwonend bij Palestijnse families, ofwel in Palestijnse studentenhuizen. Elke dag reisde ik met openbaar vervoer naar hoofdkantoor of clinics.

In de UNRWA clinics, in het ziekenhuis en in de mobile clinics heb ik samengewerkt met de dienstdoende artsen, verloskundigen, verpleegkundigen en maatschappelijk werkers tijdens hun dagelijkse bezigheden. Op deze manier heb ik zorgverlening kunnen observeren en heb ik ervaringen van zorgverleners kunnen uitvragen. Zaken die ter sprake kwamen waren ervaren moeilijkheden in het verlenen van zorg en in de communicatie met het hoofdkantoor. Deze opvattingen, alsook mijn eigen ervaringen met knelpunten in zorgverlening in UNRWA clinics, en mijn hierop gebaseerde voorstellen, heb ik vervolgens gerapporteerd en met regelmaat besproken met het hoofdkantoor in Jeruzalem.

Tijdens mijn stage heb ik mij veel gericht op het economische beleid van UNRWA, en de manier waarop met de grove bezuinigingen van de laatste jaren kan worden omgegaan.

Eén van de thema's waarin ik mij heb verdiept, is de gevraagde financiële bijdrage voor hulpverlening. Consultaties en voorgeschreven medicatie in UNRWA primary care clinics worden volledig vergoed. In mijn drie maanden tijd heb ik echter geen enkele arts gesproken die niet voorstelde om een zeer kleine financiële bijdrage in te voeren voor zorgverlening. In de ervaring van de artsen, alsook in mijn eigen ervaring, is de druk op zorgverleners groot door de vele Palestijnen die wel op consultatie komen maar eigenlijk geen consultatie behoeven, en wensen, echter deze gebruiken voor het verkrijgen van gratis paracetamol en neusspray bij verkoudheid, en crèmes voor droge huid. De groep die daadwerkelijk tijd en aandacht van UNRWA zorgverleners nodig heeft, komt hierdoor in het geding, zeker omdat UNRWA clinics een constant inloopbeleid hanteren zonder consultaties op afspraken. Een heel kleine drempel voor het gebruik van zorgverlening zou daarom een optie zijn. Echter staan hiertegenover uiteraard andere bezwaren.

Een ander economisch dilemma is de toekomst van het UNRWA ziekenhuis in Qalqilya, waarin ik twee weken heb doorgebracht. UNRWA heeft primary care clinics door het gehele land, echter maar één ziekenhuis. Hierover bestaat veel controversie, omdat zorgverlening in dit ziekenhuis, voornamelijk door de kleine omvang, vele malen duurder is dan zorgverlening in reguliere ziekenhuizen, waarmee UNRWA contracten heeft. In de laatste jaren is vaak overwogen het ziekenhuis te sluiten, echter is steeds besloten deze toch open te houden. In mijn ervaring is de kwaliteit van het UNRWA ziekenhuis echter lager dan de kwaliteit in de meeste reguliere ziekenhuizen, wat het bestaan van het ziekenhuis verder in twijfel brengt.

Andere moeilijke kwesties die ik heb onderzocht omtrent de organisatie van zorgverlening zijn tekortschietende communicatie tussen hoofdkantoor en UNRWA clinics, problemen in de kwantitatieve en kwalitatieve aanvoer van medicatie door onvoldoende communicatie tussen de verschillende lagen van de zorg, het verbeteren van de kosteneffectiviteit van mental health interventies in bedoeïendorpen, het ontwikkelen van een systeem waarbij consultaties op afspraak kunnen worden gemaakt, het ontwikkelen van een beleid waarbij patiënten consultaties in UNRWA clinics niet gebruiken voor het verkrijgen van medicatie die in reguliere ziekenhuizen is voorgeschreven en tot slot de tekortschietende communicatie tussen UNRWA clinics en reguliere ziekenhuizen.

Door deze stage heb ik persoonlijk veel inzicht gekregen in de organisatie van zorg in Palestina. Ik heb ondervonden wat knelpunten in zorgverlening zijn in een land met een laag ontwikkelingsniveau en in een conflictsituatie. Ook heb ik het functioneren van een grote multilaterale hulporganisatie op het gebied van zorgverlening kunnen ervaren.

Op cultureel, historisch en politiek gebied was deze stage voor mij ook inzichtgevend. Omdat ik drie maanden lang uitsluitend met Palestijnen heb gewerkt en geleefd, heb ik de impact van de bezetting op zowel de gezondheidszorg als op het dagelijkse leven van Palestijnen, van dichtbij meegemaakt.

Voor mij was dit een periode waarin ik heel bijzondere en nuttige ervaringen en inzichten heb vergaard. Graag bedankt ik Leonhard-Woltjer Stichting voor de ondersteuning die ik heb ontvangen voor het uitvoeren van mijn stage bij UNRWA.